

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное образовательное учреждение Свердловской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс»

ул. Машинная, д. 31, г. Екатеринбург, 620142. Тел./факс (343) 221-01-57
E-mail: info@center-resurs.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБОУ СО «ЦППМСП «Ресурс»
И.А. Третьякова
«31» августа 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ОТДЕЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ГБОУ СО «ЦППМСП «Ресурс»

Екатеринбург

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в отделении дополнительного образования с использованием дистанционных образовательных технологий Государственного бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» (далее – Отделение и Учреждение соответственно) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в отделении, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами Учреждения.

1.3. Система ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на основе единых требований и принципов оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в Отделении.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет Учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Учреждения, аттестации работников Учреждения, Министерство образования и молодежной политики Свердловской области.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Отделения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

– качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственными требованиями и социальным запросам;

– качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;

– критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

– мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения

качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью тестов, анкет и др.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- оценка достижений обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов;
- посещение занятий, образовательных, воспитательных и массовых мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Отделении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Отделении, тенденциях изменения и причинах, влияющих на качество уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития Отделения.

2.2 Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности отделения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования для детей-инвалидов;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным требованиям;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов дополнительного образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение эффективности деятельности и стимулирующих доплат педагогам.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития обучающихся детей-инвалидов при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике;
- доступности информации о состоянии и качестве образования;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Отделении.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заведующего Отделением, методистов, социальных педагогов, методические объединения педагогов по направленностям, Педагогический совет.

3.1.1. Директор Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их исполнение.

3.1.2. Заведующий Отделением:

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

- вносит предложения для принятия управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

- обеспечивает на основе дополнительных образовательных программ проведение в отделении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в Отделении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

- анализирует результаты оценки качества образования на уровне отделения;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

3.1.2. Методисты и социальные педагоги:

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования Отделения, участвуют в этих мероприятиях;

- осуществляют мониторинговые исследования;

- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования.

3.1.3. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития Отделения;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования в Отделении;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников отделения, в порядке, устанавливаемом локальными актами Учреждения;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания детей-инвалидов, об охране труда, и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении.

3.1.4. Методические объединения педагогов по направлениям:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования,
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Отделения;
- участвуют в разработке оценки критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Отделения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Внутренний мониторинг качества дистанционного образования детей-инвалидов соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества дополнительного образования детей;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества дополнительного образования детей-инвалидов.

4.3 Внутренний мониторинг качества дополнительного образования детей включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания дополнительного образования детей-инвалидов;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество реализации дополнительных образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым обучающимся содержания дополнительных образовательных программ;
- уровень творческих и научных достижений обучающихся;
- обеспечение безопасности и здоровья учащихся;
- обеспечение психологического комфорта в Отделении в целом;
- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по

- обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности

5. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования обучающихся детей-инвалидов.

5.1. ВСОКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования детей, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

5.2. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования обучающихся детей-инвалидов:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом творческих достижений обучающихся;
- - анализом результативности участия обучающихся в районных, городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях.
- результатами аттестации педагогических работников;
- результатами самоанализа в процессе прохождения процедур лицензирования и государственной аккредитации;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления) и социологических исследований;
- системой внутреннего контроля;
- иными психолого-педагогическими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

5.3. Критериями оценки качества дополнительного образования являются:

- доступность дополнительного образования;
- оценка сохранности контингента обучающихся;
- успешность освоения обучающимися дополнительных образовательных программ;
- соответствие программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- эффективность психолого-педагогического сопровождения;
- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в образовательном процессе;
- результативность воспитательной и образовательной работы, реализуемая через систему дистанционных мероприятий;
- результативность профориентационной деятельности;
- вовлечение родителей в просветительскую деятельность;
- организация работы по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- уровень кадрового потенциала;

- степень открытости системы образования.

Объекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также показатели и индикаторы качества устанавливаются в Регламенте оценки качества дополнительного образования детей-инвалидов.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов на соответствие занимаемой должности или квалификационную категорию;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методики технологий, в том числе информационно-коммуникационных при организации дистанционного обучения;
- знание и использование методик коррекционного обучения при организации образовательного процесса с детьми-инвалидами;
- образовательные достижения обучающихся.

5.6. Оценка качества дополнительного образования детей осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования детей (качество результата, качество условий и качество процесса). Конкретные методы оценки качества дополнительного образования детей предусматриваются в Регламенте оценки качества дополнительного образования детей.

5.7. Итоги внутренней оценки качества дополнительного образования детей ежегодно размещаются на сайте образовательного учреждения в Интернете. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

5.8. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

6. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через ежегодный отчет о результатах деятельности Учреждения по итогам учебного года;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

6.2. Система оценки качества образования в Отделении предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

**Регламент оценки качества образования
отделения дополнительного образования с использованием ДОТ
ГБОУ СО «ЦППМСП «Ресурс»**

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикаторы	Метод оценки	Формы предъявления результатов
1.Доступность дополнительного образования – уровень кадрового потенциала; – степень открытости системы образования.	1. Разработка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности	Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, учебный план	Не менее 1 дополнительной образовательной программы по каждой из направленностей	Анализ документации	Программы, отчеты
	2. Разработка АДОП для детей различных возрастных и нозологических групп	Адаптированные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы образовательные программы	Наличие программ для детей разного возраста и различных нозологических групп	Анализ документации	Адаптированные общеобразовательные общеразвивающие программы
2. Оценка	Сохранность	Система работы по	Сохранность	Анализ	Приказы,

сохранности контингента	контингента	сохранности контингента обучающихся, рабочий список, журналы и алфавитная книга обучающихся	контингента учащихся в течение года не менее 80%	документации	отчеты
3. Успешность освоения обучающимися дополнительных образовательных программ	1. Достижение обучающимися высоких показателей уровня освоения программного материала	Оценка освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в соответствии с планируемыми результатами освоения программ. Осуществляется на основании мониторинга качества реализации ДООП/АДООП (Положение о мониторинге качества реализации ДООП/АДООП)	Не менее 80%	Анализ результатов	Аналитические справки
	2. Полнота реализации дополнительных образовательных	Дополнительные образовательные программы, журналы, календарно-	Не менее 80%	Анализ документации	Журналы, календарно-тематическое планирование

	программ.	тематическое планирование.			
	3. Количество обучающихся, принявших участие в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
	4. Результативность участия обучающихся детей-инвалидов в творческих конкурсах, выставках, фестивалях, конференциях и т. д.	Грамоты, дипломы, свидетельства, приказы	Положительная динамика в сравнении с предыдущим периодом	Анализ документации	Отчеты, портфолио обучающихся
4.Соответствие программ дополнительного образования нормативным требованиям	Соответствие программ требованиям	Адаптированные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы	100%	Анализ программ	Программы
5.Эффективность психолого-	Положительная динамика в развитии	Раздел индивидуальной	Наличие положительной	Анализ итогов диагностики	Индивидуальная образовательная

педагогического сопровождения детей-инвалидов	познавательной, личностной сфер обучающихся детей-инвалидов	образовательной программы «Динамические изменения»	динамики		программа обучающегося
6. Программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в дистанционном образовании	Увеличение используемых программ и сервисов при организации дистанционного обучения	Отчеты педагогов, занятия по программам с использованием дистанционных технологий	Увеличение количества программ и сервисов, освоенных как педагогами, так и детьми-инвалидами	Анализ отчетов педагогов	Отчеты
7. Результативность воспитательной работы, реализуемая через систему дистанционных мероприятий	Вовлеченность обучающихся в годовой цикл воспитательных и образовательных мероприятий	Система работы воспитательной направленности	Количество обучающихся, принявших участие в цикле воспитательных и образовательных мероприятий	Анализ документации	Отчеты
	Количество и разнообразие мероприятий для детей-инвалидов, реализованных с использованием дистанционных технологий	Планы отделения	Количество мероприятий	Анализ документации	Планы-отчеты
8. Результативность профориентацион	Поступаемость выпускников	Результаты поступления	Количество обучающихся детей-	Опрос	Аналитические справки

ной деятельности	отделения в учреждения СПО и ВПО		инвалидов, продолживших образование в учреждениях СПО и ВПО		
9.Вовлечение родителей в просветительскую деятельность	Вовлеченность родителей детей-инвалидов в годовой цикл мероприятий просветительской направленности	Система родительского просвещения	Количество родителей, принявших участие в цикле мероприятий просветительской направленности	Анализ документации	Мероприятия, отчеты
	Количество и разнообразие мероприятий для родителей, реализованных с использованием дистанционных технологий	Планы отделения	Количество мероприятий	Анализ документации	Планы, отчеты

10. Организация работы по охране труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов)	Соответствие нормам САНПиН, нормам противопожарной безопасности	Инструкции по ТБ и охране труда	Наличие инструкций по ТБ и охране труда, выполнение мероприятий по ТБ, ОТ, ППБ	Анализ документации	Регулярные инструктажи
	Создание безопасных условий для работы обучающихся в Интернет	Мероприятия, инструктажи для обучающихся по безопасности в сети Интернет	Количество мероприятий	Анализ	Инструктажи
11. Уровень кадрового потенциала	Результативность аттестации педагогов	Выполнение плана по аттестации педагогических работников, своевременность подачи документов и правильность их	Более 90% педагогов, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории.	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

	заполнения.			
Курсовая подготовка педагогических и руководящих работников	Своевременность подачи заявок для прохождения курсов повышения квалификации	Своевременность прохождения курсов повышения квалификации педагогическими и руководящими работниками (один раз в 5 лет)	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты
Методическая работа педагогов	Методическая продукция педагогов дополнительного образования	Создание и апробация собственных методических и дидактических разработок, разработка рекомендаций и пособий по организации образовательного процесса с детьми – инвалидами с использованием дистанционных технологий	Анализ документации	Методические рекомендации, методические пособия
Обобщение педагогического опыта	Результаты участия в конкурсах педагогического мастерства, конкурсах и фестивалях методических	Количество педагогов, участвующих в конкурсах педагогического мастерства, конкурсах и	Анализ документации	Аналитические справки, отчеты

		материалов	фестивалях методических материалов		
12. Степень открытости системы образования	Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Информация, размещенная на сайте учреждения, информационных стендах	Размещение отчета о деятельности отделения, основных сведений на сайте учреждения, информационных стендах.	Анализ документации, сайта	Аналитические справки, информация на сайте